



FROLAND KOMMUNE  
Frolandsveien 995  
4820 FROLAND

Orgnr 946439045

## Tilsynsrapport for FROLAND KOMMUNE org.nr. 946439045

Vi viser til tilsyn med FROLAND KOMMUNE BJØRKEVEIEN org.nr. 994221280 (underenhet)

Av praktiske årsaker ble ikke tilsynet gjennomført i Bjørkeveien 2, men i Helsehuset i Froland kommune. Her var det et godt egnet møterom hvor det var mulighet for presentasjon på storskjerm. Arbeidstilsynet benyttet seg av denne muligheten til å gi informasjon og veiledning underveis i tilsynet.

Arbeidstilsynet sender e-post med invitasjon til å gi tilbakemelding på tilsynet etter de aller fleste forhåndsmeldte tilsyn. Dersom virksomheten deres får tilsendt undersøkelsen, håper vi at de som var til stede under tilsynsbesøket vil ta seg tid til å svare på den. Det vil være nyttig for vårt videre forbedringsarbeid.

Sted:	Furuvegen 1, 4820 FROLAND
Når:	06.04.2022
Til stede fra dere:	Tove Solli Homme (Virksomhetsleder ), Linda Kittelsen (Teamleder ), Julie Svensen Lid (Fagansvarlig ), Liv Vangsnes (verneombud) og Tone Trondal (Agder Arbeidsmiljø IKS)
Til stede fra Arbeidstilsynet:	Anders Thorstad (seniorinspektør) og Rune Strandmyr (jurist)

### Oppsummering av tilsynet

I tilsynet fant vi ikke brudd på regelverket som det er nødvendig å følge opp med pålegg om retting eller forbedringstiltak. Nederst i brevet finner dere en samlet oversikt over forholdene som vi kontrollerte i tilsynet.

Hensikten med tilsynet var å kontrollere og bidra til at virksomheten arbeider systematisk med helse, miljø og sikkerhet for å forebygge at arbeidstakerne får muskel- og skjelettplager, og psykiske plager.



### Tema i tilsynet:

- Systematisk HMS-arbeid (kartlegging, risikovurdering, handlingsplan, rapportering og avvikshåndtering) knyttet til forhold i arbeidet som kan bidra til muskel- og skjelettplager, og psykiske plager
- Ergonomiske, organisatoriske og psykososiale forhold i arbeidet som kan påvirke risikoen for at arbeidstakere kan få muskel- og skjelettplager, og psykiske plager
- Ledelse og medvirkning, samarbeid med arbeidstakere og verneombud
- Informasjon og opplæring knyttet til risikoforhold i arbeidet
- Bedriftshelsetjeneste

### Hovedfunn:

- Bjørkeveien 2 består av 6 leiligheter under samme tak, hvorav 3 er bebodd på tilsynstidspunktet.
- Bjørkeveien 2 har lang historie og har eksistert siden 1991.
- Brukerne har ulike behov, men alle har vedtak om heldøgns tjeneste.
- Alt i alt er det ca. 45 ansatte tilknyttet boligen, fordelt på ca. 15 årsverk
- Det er døgkontinuerlig vakt, fordelt på dag, kveld og natt. På det jevne er bemanningen 5 på dag, 4 på kveld og 2 på natt (våken og hvilende). Det legges opp til minimum 15 min. overlapp mellom vaktene.
- Brukergruppen er tidvis krevende og det har vært fokus på å forebygge belastninger hos de ansatte. Spesielt gjelder dette psykiske belastninger knyttet til "latent vold" - usikkerhet rundt når det kan oppstå truende situasjoner/utagering.
- Psykiske belastninger er kartlagt, risikovurdert og det er gjennomført risikoreducerende tiltak, herunder opplæring, alarm, sammensetning av ansatte etc. Bedriftshelsetjenesten har også blitt brukt til veiledning/opplæring når det gjelder emosjonelle belastninger og vold og trusler. Stort fokus på vold og trusler i 2021.
- Bjørkeveien 2 har eget verneombud. Tidligere hadde verneombudet et større verneområde, men da dette viste seg å være lite hensiktsmessig, ble det endret.
- Det gjennomføres personalmøter hver 6. uke og fagmøter/primærkontaktmøter hver 3. uke.

### Forbedringspunkt:

- Handlingsplan etter kartlegging og risikovurdering kan ha flere konkrete frister som gjør det enklere å følge opp i etterkant.
- Det kan med fordel opprettes faste møtepunkt mellom verneombud, tillitsvalgte og verneombud.
- Avviksystemet Qm+ er kjent for de ansatte og det meldes inn HMS-avvik, men under tilsynet var det enighet om at det gjerne kan bli fokus på å melde inn enda flere HMS-avvik med tanke på informasjonsinnhenting, dokumentasjon og læring.

### Oppsummering:

Basert på en helhetsvurdering av innsendt dokumentasjon og informasjon gitt under tilsynet, er Arbeidstilsynets inntrykk at arbeidsgiver og ansatte ved Bjørkeveien 2 har et bevisst forhold til potensiell



risiko og forebyggende HMS-arbeid. Videre kan arbeidsgiver dokumentere det som skal kunne dokumenteres innen tilsynets tema. På bakgrunn av dette avsluttes tilsynssaken uten videre oppfølging.

Arbeidstilsynet oppfordret virksomheten til å benytte seg av Arbeidstilsynets nettsider og svartjeneste ved behov.

## Send dokumenter eller kommentarer via eDialog

Bruk eDialog hvis dere skal sende oss dokumentasjon eller for å svare på dette brevet. Husk å oppgi referansenummer 2021/66447. Les mer om eDialog på [www.arbeidstilsynet.no/kontakt-oss/post/](http://www.arbeidstilsynet.no/kontakt-oss/post/).

## Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet (arbeidsmiljøloven § 18-6 (8)). Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis dere ikke har verneombud, skal du gi kopien til representanten for de ansatte.

## Mer informasjon?

Dere finner informasjon om gangen i et tilsyn og reaksjonene vi kan gi, på [arbeidstilsynet.no/om-oss/tilsyn/](http://arbeidstilsynet.no/om-oss/tilsyn/).

Med hilsen  
Arbeidstilsynet

Øyvind Arnegård  
seksjonsleder

Anders Thorstad  
seniorinspektør

*Dette brevet er elektronisk signert.*

Kopi til:  
FROLAND KOMMUNE BJØRKEVEIEN, Frolandsveien 995, 4820 FROLAND



## Her finner dere en samlet oversikt over det vi kontrollerte i tilsynet.

- Har arbeidsgiver kartlagt og vurdert faktorer i arbeidet som kan gi risiko for muskel- og skjelettplager hos arbeidstakerne?
- Har arbeidsgiver iverksatt tiltak og/eller utarbeidet plan for å redusere risikofaktorer i arbeidet som kan gi muskel- og skjelettplager hos arbeidstakerne?
- Har arbeidsgiver kartlagt og risikovurdert faktorer i arbeidet som kan påvirke arbeidstakernes psykiske helse?
- Har arbeidsgiver iverksatt tiltak og/eller utarbeidet plan for å redusere risikoforhold i virksomheten som kan påvirke arbeidstakernes psykiske helse?
- Sørger arbeidsgiver for at arbeidstakerne får den opplæring, øvelse og instruksjon som er nødvendig for å utføre arbeidet?
- Har arbeidsgiver gjennomgått opplæring i helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid?
- Har virksomheten valgt verneombud?
- Sørger arbeidsgiver for at verneombudet får nødvendig opplæring?
- Sørger arbeidsgiver for at verneombudet blir tatt med på råd i virksomhetens arbeid i planlegging og gjennomføring av tiltak som har betydning for arbeidsmiljøet?
- Sørger arbeidsgiver for at det er utarbeidet plan for bedriftshelsetjenestens bistand i virksomheten?
- Har arbeidsgiver sørget for en oversikt over virksomhetens organisasjon, herunder hvordan ansvar, oppgaver og myndighet for arbeidet med arbeidsmiljøarbeidet (helse-, miljø- og sikkerhet) er fordelt?
- Har arbeidsgiver iverksatt rutine for hvordan avvik (uønskede hendelser) skal meldes og følges opp?