



Søknad om tjenester

1. Søker

Navn: _____ Personnr.: _____
Adresse: _____ Postnr. og -sted: _____
Telefon: _____
E-post: _____
Fastlege: _____ Siste time hos fastlege: _____

2. Sivilstand (Sett kryss)

Gift

Bor alene

Ugift

Bor sammen med andre

Skilt/Separert

Har omsorg for barn

Enke/Enkemann

3. Hovedpårørende

Navn: _____ Personnr.: _____
Adresse: _____ Postnr. og -sted: _____
Telefon: _____ Relasjon til søker: _____
E-post: _____

Hovedpårørende kan få opplysninger og representere meg. Ja Nei

4. Verge (Fyll ut dersom du har verge)

Navn: _____ Personnr.: _____
Adresse: _____ Postnr. og -sted: _____
Telefon: _____ Relasjon til søker: _____
E-post: _____

5. Nåværende boforhold (Sett kryss)

Eier egen bolig

Bor i bolig med livsløpsstandard

Leier bolig privat

Bor i annen kommune

Leier kommunal bolig

Er uten fast bopel

6. Bakgrunn for søknaden

Hva er ditt behov for hjelp, og hva mestrer du selv? Hva er viktig for deg i din situasjon?

Begrunnelse for søknaden (diagnose, historikk o.l.)

Legg ved relevante helseopplysninger. Bruk ekstra ark ved behov.

**Mottar du, eller har du tidligere mottatt,
helse- og omsorgstjenester?**

Ja

Nei

Hvis ja, fyll ut:

Tjeneste: _____

Tjenesteyter: _____

Tjeneste: _____

Tjenesteyter: _____

Tjeneste: _____

Tjenesteyter: _____

7. Samtykkeerklæring

Jeg gir samtykke til at tjeneste- og boligkontoret

- innhenter relevante, nødvendige opplysninger fra kommunale og andre offentlige organer
- innhenter og utveksler nødvendig informasjon om min helsetilstand med de som skal gi helse- og omsorgstjenester
- gir nødvendige helseopplysninger om meg til responsentertjenesten dersom jeg søker om velferdsteknologi og trygghetsalarm

Dersom jeg blir innvilget tjenester, gir jeg samtykke til at kommunen, for å kunne gi forsvarlige tilbud, utveksler nødvendig informasjon med relevante samarbeidspartnere.

Unntak og merknader:

8. Underskrift

Her signerer du for at søknaden skal være gyldig. Du signerer også på samtykkeerklæringen med denne underskriften.

Sted og dato

Søkers underskrift

Informasjon

Søknadsprosessen

Tjenestekontoret foretar en faglig vurdering av dine behov og ressurser. Det avgjøres om du har rett til helse- og omsorgstjenester og i hvilket omfang tjenestene skal gis. Selv om det er kommunen som tar avgjørelsen om tjenestetilbudet, har du rett til medvirkning etter pasient- og brukerrettighetslovens § 3-1.

Når søknaden er mottatt, blir du kontaktet for utfyllende opplysninger og eventuelt hjemmebesøk. Søknaden vil bli behandlet innen fire uker. Dersom behandlingstiden blir lengre, vil du få skriftlig beskjed. Du kan lese om helse- og omsorgstjenestene på [Froland kommunes nettside](#).

Samtykke

Før kommunen fatter vedtak om hvilke tjenester som skal innvilges, er det viktig at saken er så godt belyst som mulig. Vi trenger ditt samtykke for å kunne innhente de opplysningene som er nødvendige for å behandle søknaden din. Samtykket gjelder taushetsbelagte opplysninger som er omfattet av taushetsplikten i forvaltningsloven § 13, helse- og omsorgstjenesteloven § 12-1 og helsepersonelloven § 21.

Samtykket gjelder til saken er avsluttet, dersom ikke annet avtales. Samtykket kan når som helst trekkes helt eller delvis tilbake.

IPLOS og KPR

Søker du om eller mottar helse- og omsorgstjenester i kommunen, blir det registrert opplysninger om deg og ditt behov for hjelp. Disse opplysningene er en del av din journal og er konfidensielle. Bare de som trenger det i sitt arbeid, skal ha tilgang til opplysningene, og de har taushetsplikt. Noen av opplysningene blir registrert etter en egen standard (IPLOS) og sendt til Kommunalt pasient- og brukerregister (KPR).

KPR vil gi økt kunnskap og bedre grunnlag for analyser og forskning. Det skal brukes til å utvikle og gi bedre helse- og omsorgstjenester i kommunene. Ditt navn og din adresse vil ikke finnes i KPR. Ditt fødselsnummer oppbevares kryptert og adskilt fra dine helseopplysninger.

Du kan reservere deg mot at helseopplysninger om deg utleveres fra KPR sammen med fødselsnummer, eller mot utlevering av helseopplysninger til enkelte formål. Dette gjør du på helsenorge.no, eller du kan benytte skjema for reservasjon og sende inn i posten. Reservasjonsskjema og øvrig informasjon om IPLOS og KPR finner du på helsedirektoratet.no.

Innsynsrett

Du har til enhver tid rett til å få vite hvilke opplysninger kommunen har lagret om deg. Opplysningene får du hos leder av den tjenesten du mottar hjelp fra. Dersom du mener opplysningene er ufullstendige eller feil, kan du be om å få dem rettet eller slettet.