

Froland kommunes samarbeid med IKT Agder

21. mars 2019

Rune Johansen og Gil Holm

IKT Agder og Froland kommune

Agenda

- Generelt om IKT Agder
- Nåværende selskapsavtale
- Samarbeidet med kommunene
- IKT Agder - leveranser og oppfyllelse av avtaler
- Andre aktører på markedet som kan bistå kommunen
 - IKT-driftstjenester
 - Felles forvaltning av systemer
 - Rådgivning, prosjektledelse

Om IKT Agder

- IKT Agder IKS Startet opp februar 2003
- DDØ (Det digitale Østre) startet opp september 2009.

- IKT Agder IKS og DDØ fusjonerte til nytt selskap 1.1.2018 ved navn: IKT Agder §27

- **Eiere IKT Agder**

- Kommunene Arendal, Grimstad, Froland, Risør, Gjerstad, Vegårshei, Åmli og Tvedestrand
- Aust-Agder fylkeskommune

- **Vi leverer også tjenester til:**

- Vest-Agder Krisesenter
- Tannhelsetjenestens kompetansesenter
- Aust-Agder Museum og Arkiv
- Agder Arbeidsmiljø IKS
- Aust-Agder Revisjon
- Agder Renovasjon
- St. Franciskus skole
- Kirkevergen i Arendal og Froland

- **Kjerneområder:**

- Service og supporttjenester
- Drift og forvaltning av IKT systemer
- Avtaleforvaltning innenfor IKT området
- Videreutvikling av IKT tjenester i nært samarbeid med kundene
- Prosjektledelse og digital rådgivning
- Systemforvaltning

- **Organisert pr 1.3.2018**

- Innovasjon
- Forvaltning
- Servicesenter
- Teknisk leveranse
- Teknologi

IKT Agders formål

§ 4 i selskapsavtalen:

Samarbeidet skal sammen med de respektive fagmiljøene ivareta partenes oppgaver knyttet til **drift, service og utvikling** av IKT løsninger som understøtter partenes tjenesteproduksjon og forvaltning, samt være partenes IKT faglige instans innen disse områdene.

- IKT Agder er kommunens IKT-avdeling
- Samarbeidet skal bidra til at partene gis økt innovasjons- og utviklingskraft

IKT Agders styringsmodell

- Styret – formelt styre av §27 samarbeidet
- Driftsstyre – regulert av vedtektene og delegert myndighet fra styret
- Rådmannsforum – øverste organ for «bestillinger» fra eierne
- Porteføljeråd / Programstyre / Prosjektstyre
- Styringsgruppe / Forvaltningsgruppe / Digitaliseringsgruppe

IKT Agder samarbeidet



Prinsipper og regler for IKT Agder samarbeidet



- Ideer og behov løftes inn i fellesskapet
 - Likeartede behov = fellesprosjekt og -løsning
 - Særegne behov løses av den enkelte eier
- Standardiserte løsninger
- Like løsninger lik pris
- Fellesskapet prioriterer
- Dugnadsarbeid – alle bidrar

Prosjekt - pågående

- Office 365 inkl. intranett og lagringsløsninger
- Office 365 i skole
- Nytt barnehagesystem for
- Nytt skoleadministrativ system for fylkeskommunen
- Nytt ERP-system for østregionen
- Felles Sak og arkiv-system for Agder fylkeskommune
- Nytt ERP-system for Agder fylkeskommune
- Digitaliseringsprogrammet
- Visma barnevernsvakt i Arendal kommune
- Internkommunikasjon og samhandling for Agder fylkeskommune
- Service Management System for IKT Agder
- Etablering Agder fylkeskommune hos IKT Agder
- Kartlegging av konsekvenser - nye kommunenummer
- Mobilt barnevern for østregionen

Nye prosjekt – oppstart nå

- Nytt kvalitets- og avvikssystem
- Sak og arkiv for østregionen

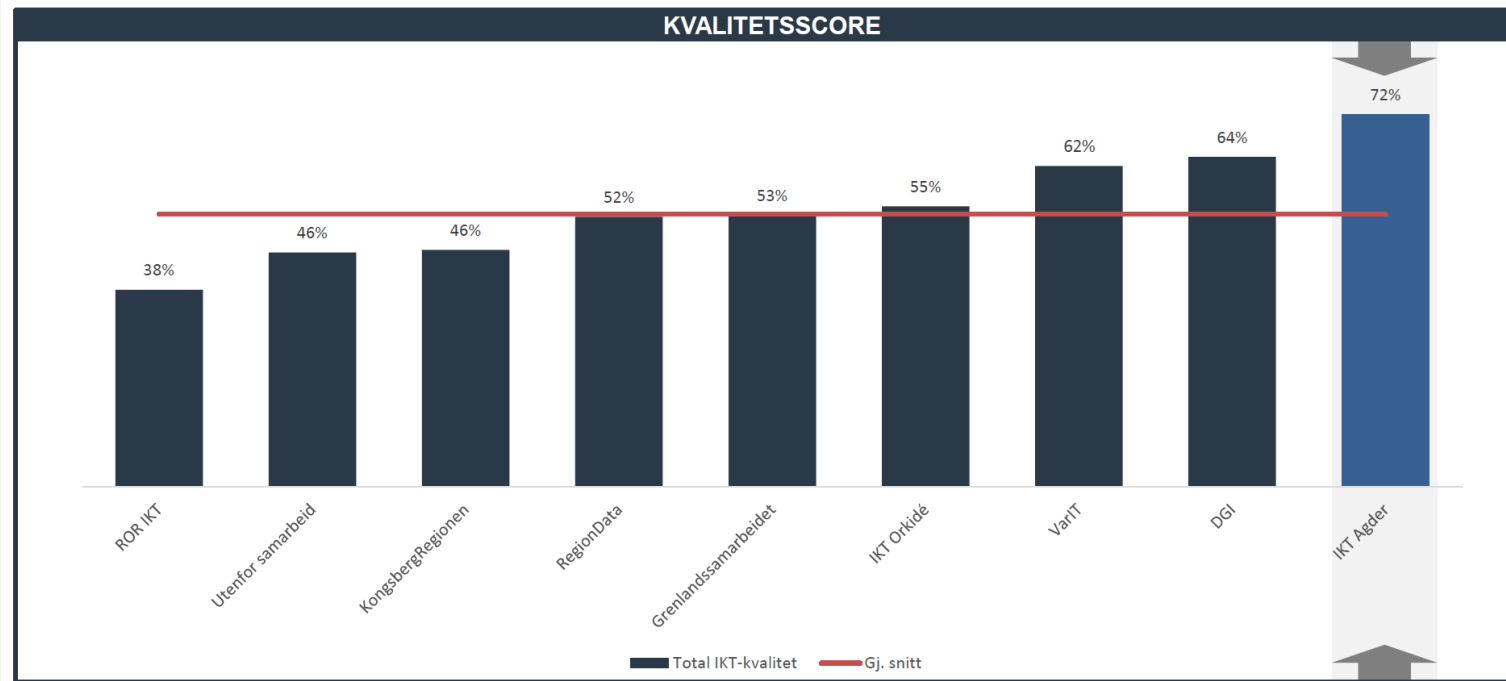
I tillegg er det flere prosjektoppdrag innen teknisk sektor som skal behandles i neste møte i Porteføljerådet

Uavhengige vurderinger av IKT Agder

- Benchmark i regi av KS og PA Consulting
 - IKT Agder scorer høyt på modenhet og tjenestenivå
 - Middels score på pris
- Anbefalinger fra tidligere vurderinger:
 - DDØ
 - Agder Fylkeskommune
 - Vennesla kommune

Fordeler ved IKT-samarbeid

IKT Agder har høyest kvalitetsscore av samtlige IKT-samarbeid




- **IKT Agder** scorer aller best på kvalitetsscore av alle IKT-samarbeidene i databasen.
- De fire IKT-samarbeidene **IKT Orkidé**, **VarIT**, **DGI** og **IKT Agder** ligger alle over gjennomsnittlig kvalitet på tjenestene.
- Kommuner som står utenfor samarbeid har lavere kvalitet på IKT-tjenestene, og dette tyder på at det er en klar fordel å være del av et IKT-samarbeid.

Resultat av IKT-benchmark i 2017, utført av PA Consulting

IKT Agder og eksterne leverandører

- IKT Agder har lykket i å utfordre leverandørmarkedet, eksempelvis:
 - ERP
 - Sak/arkiv inkl. eArkiv
 - Barnehageadministrativt system
- Sentral posisjon i regionale samarbeid:
 - OFA
 - DDA
- Størrelse er vesentlig for å få gode vilkår og fremtidsrettede avtaler



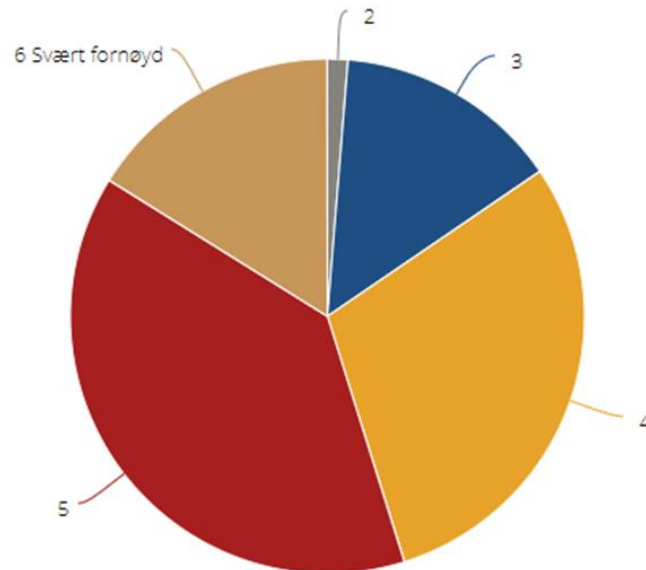
If you want to go fast, go alone.
If you want to go far, go together.

— African Proverb

IKT Agder – leverer vi ihht. avtale?

- Årlige SLA-evalueringer med positiv tilbakemelding
- Resultat brukerundersøkelse i 2017:
 - Gjennomsnittlig tilfredshet i Froland var 4,54 (skala fra 1 til 6)
 - 155 svar

Hvor fornøyd er du med IKT Agder totalt sett?



IKT Agder – binding til nåværende avtale

§ 16 Uttreden, oppløsning og utelukkelse:

- Uttreden kan tidligst finne sted to år etter at skriftlig varsel om oppsigelse er mottatt av styret, og iverksettes fra det derpå følgende årsskifte.
- Deltaker som trer ut av samarbeidet har ikke krav på utløsningssum.
- Dersom en deltaker trer ut av samarbeidet skal styret forhandle med deltakeren om denne skal pålegges å overta arbeidsgiveransvaret for et forholdsvis antall ansatte i forhold til eierandelen og en forholdsvis andel av selskapets gjeld.

Andre aktører som kan bistå kommunen

- 40-50% av kommunens kostnader til IKT Agder gjelder eksterne avtaler inngått i samarbeid:
 - Lisensavtaler fagsystemer og Microsoft
 - Kostnader til PC-er og annet IKT-utstyr
 - Konsulenttjenester
 - Godt samarbeid med Atea, Evry, Tieto, Visma, Xledger, Powel og andre store leverandører
- Alternativer til IKT Agder
 - Drift av servere og nettverk, samt brukersupport: mange tilbydere
 - Prosjektledelse og konsulenttjenester: noen tilbydere
 - Felles forvaltning og utvikling av kommunale tjenester: svært få tilbydere, og de fleste har sin egen agenda
 - "Kommunal kompetanse": ingen eksterne tilbydere

Digitaliseringsprogrammet - aktiviteter

- Samarbeid med MIL om bruk av kunstig intelligens for å optimalisere turnusplaner
- Anskaffelse integrasjonspartner
- Anskaffe system for Robotic Process Automation (RPA)
- Vurdering av mulighetene til roboten "Pepper"
- Vurdering nye ideer - fulltekstpublisering
- Kostnadsoversikt på DigiHelse og DigiSos
- Kommunikasjonsstrategi og -bistand

Spørsmål?