

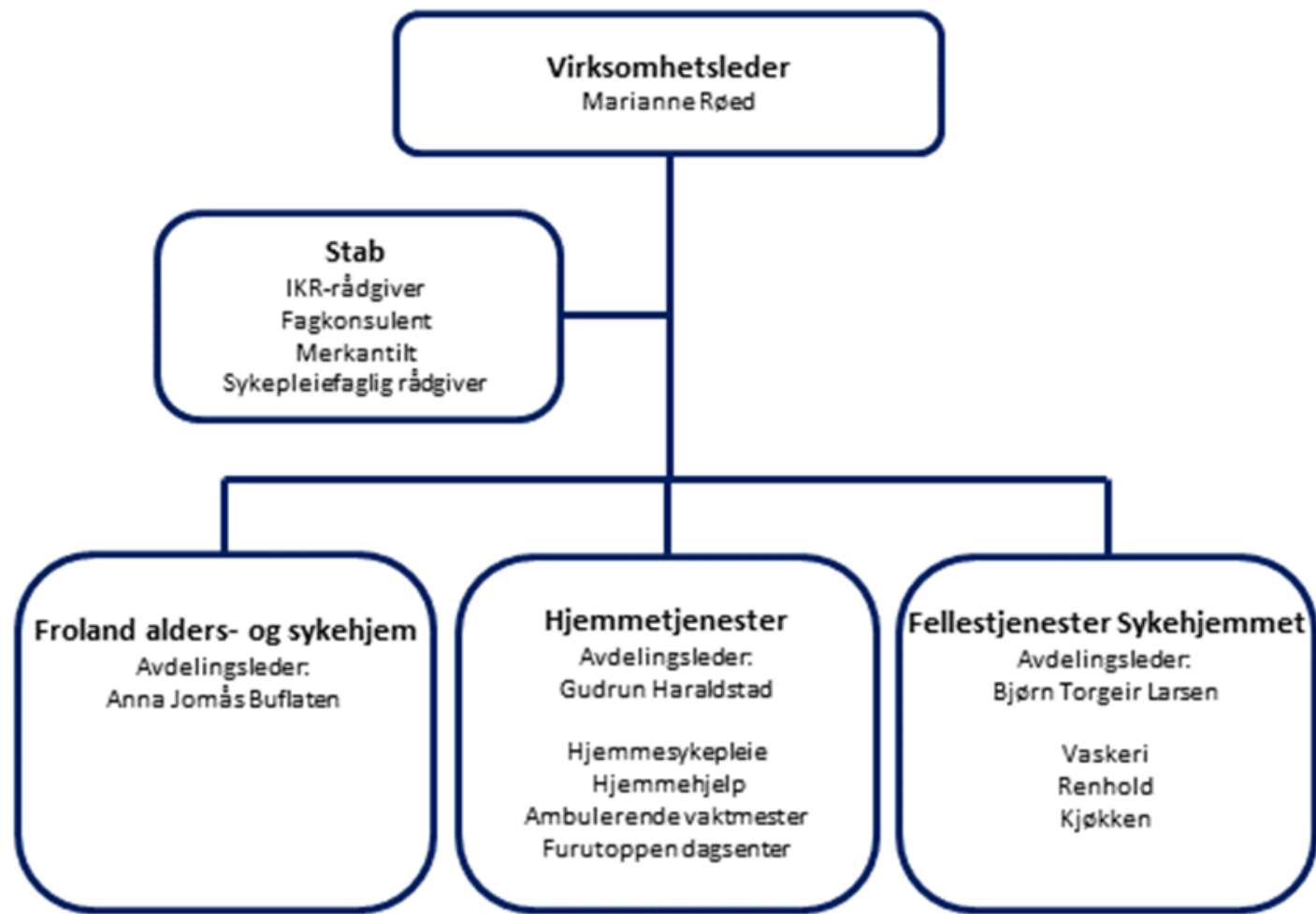
Omsorg
Presentasjon kommunestyret
13.12.2018



Froland Kommune

Omsorg

- Enkelt og nært!





Hva er vi stolte av?

- God kvalitet på tjenesten
 - Høy yrkesstolthet, dyktige ansatte
 - Lite klager fra brukere
 - Mange med på ABC kurs i velferdsteknolog og demensomsorg
 - Høy fleksibilitet både blant ansatte og ledere





Hva er vi stolte av?

- God tjenesteflyt
 - Rask levering av alle tjenester
 - God saksbehandler tjeneste
- Høy trivsel
 - Lavt sykefravær, 6%.
 - Gode resultater på 10 faktor. Vi har likt eller bedre en landsgjennomsnittet på alle faktorene.



Hva er vi stolte av?

- Fellestjenestene
 - Eget kjøkken, god mat
 - Eget vaskeri, syr, stryker mm.
 - Egne renholdere





Fremtidige utfordringer

- Det blir flere eldre
 - Samstemme forventninger hos befolkningen med den tjenesten vi kan tilby
 - Tenke ny måte å jobbe på
 - Kriterier for tjenestetildeling
 - Frivillighet
 - Samarbeid med pårørende
- Nye og sammensatte brukergrupper
- Flere bor alene
- Raskere utskrivning fra sykehuset





Fremtidige utfordringer

- Rekruttering
- Økt behov for personell, andre enn helsefag
- Nye krav som ikke går direkte på pleie og omsorg, brann, dokumentasjon mm.
- Implementering av velfersteknologi
- Ny omsorgsplan



***Omsorgskrisen skapes ikke av eldrebølgen,
men av forestillingen om at omsorg ikke kan
gjøres annerledes enn i dag.*** (Kåre Hagen, St.Meld. 29, Morgendagens omsorg)

